Aprobat

Valentina ȚAPIȘ

Ministrul Mediului

09.2014

Ministerul Mediului

Agenţia „Apele Moldovei”

Plan de implicare a părţilor interesate

–

Domeniul de apă şi sanitaţie

Chişinău 2014

Referinţe şi documente de bază

Planul de implicare a părţilor interesate, în continuare **SEP** (Stakeholder Engagement Plan), este elaborat reieşind din prevederile legislaţiei naţionale şi ale tratatelor internaţionale la care Republica Moldova este parte, precum şi cu respectarea practicilor internaţionale referitor la implicarea părţilor interesate în soluţionarea problemelor din sectorul de alimentare cu apă şi sanitaţie, hidroameliorare şi gestionarea resurselor de apă.

Pentru a asigura buna funcţionare a acestor sectoare, cadrul legal naţional include următoarele acte legislative şi normative:

- Legea nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informaţie;
- Legea nr. 1515 din 16.06.1993 privind protecţia mediului înconjurător;
- Legea nr. 851 din 29.05.1996 privind expertiza ecologică;
- Legea privind evaluarea impactului asupra mediului înconjurător (în vigoare ianuarie 2015);
- Legea apelor nr. 272 din 23.12.2011;
- Legea nr.272 din 10.02.1999 cu privire la apa potabilă;
- Legea nr.303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare;
- Codul Funciar nr.828 din 25.12.1991;
- Legea nr.171 din 09.07.2010 cu privire la asociaţiile utilizatorilor de apă pentru irigaţie;
- Legea nr.440-XIII din 27.04.1995 cu privire la zonele şi fişiile de protecţie a apelor rîurilor şi bazinelor de apă;
- Legea nr.91-XII din 05.04.2007 privind terenurile proprietate publică şi delimitarea lor;
- Hotărîrea Guvernului nr.199 din 20.03.2014 pentru pentru aprobarea Strategiei de alimentare cu apă şi sanitaţie (2014 – 2028);
- Hotărîrea Parlamentului nr. 325 din 18.07.2003 privind aprobarea Concepţiei politicii naţionale în domeniul resurselor de apă;
- Hotărîrea Guvernului nr.433 din 18.06.2012 pentru aprobarea Regulamentului privind digurile de protecţie contra inundaţiilor;
- Hotărîrea Guvernului nr.32 din 16.01.2001cu privire la măsurile de stabilire a zonelor şi fişiilor riverane de protecţie a apelor rîurilor şi bazinelor de apă;
- Hotărîrea Guvernului nr.1934 din 15.08.2007 cu privire la instituirea Sistemului informaţional automatizat „Registrul de stat al apelor;
- Protocolul „Apa şi sănătatea" la Convenţia CEE a ONU protecţia şi utilizarea cursurilor de apă transfrontaliere şi a lacurilor internaţionale (Helsinki 1992), ratificat prin Legea nr.207-XVI din 29 iulie 2005.

Planul dat a fost elaborat cu scopul de a îmbunătăţi informarea publică şi procedurile de implicare a părţilor interesate în soluţionarea problemelor ce apar înainte de iniţierea unor proiecte, cât şi pe parcursul implementării lor.

„Parte interesată" (PI) este o persoană fizică sau juridică, un grup de organizaţii care este implicată, afectată sau care poate fi afectată de consecinţele de mediu, economice sau sociale de activităţile proiectelor. PI trebuie să manifeste interes în activităţile proiectelor şi să fie dispuse să participe la astfel de activităţi ca mese rotunde, discuţii tematice, întâlniri cu cetăţenii şi/sau să fie capabile să influenţeze implementarea Proiectelor sau operarea.

Implicarea părţilor interesate înseamnă construirea şi menţinerea unor relaţii constructive în timp cu persoanele din mediul intern şi din cel extern, care sunt afectate sau interesate de proiect sau activităţile celor care îl implementează.

Domenii şi proiecte prioritare pentru SEP

- Proiecte regionale de aprovizionare cu apă şi sanitaţie (reţele de canalizare, staţii de epurare, soluţii individuale de sanitaţie);
- Proiecte locale de aprovizionare cu apă şi sanitaţie (reţele de canalizare, staţii de epurare, soluţii individuale de sanitaţie);
- Reabilitarea şi construcţia sistemelor de irigare;
- Protecţia împotriva inundaţiilor şi managementul riscurilor de inundaţii;
- Gestionarea bazinelor hidrografice.

Documentul în cauză mai vizează proiectele planificate şi cele viitoare din aceste sectoare, care vor îmbunătăţi eficacitatea activităţilor preconizate şi vor duce la avansarea nivelului de implementare a acestora.

Introducere

Guvernul Republicii Moldova, împreună cu partenerii de dezvoltare implementează în republică o serie de proiecte în domeniul apelor şi al irigării, ce depăşesc în ultimii 3 ani suma de 200 mln Euro. O parte din acestea sunt finalizate, altele sunt în proces de realizare şi o bună parte – planificate pentru următorii ani. Pentru aceste proiecte finanţatorii de bază sunt:

pe domeniul de irigare:

- Guvernul SUA / I.P. Fondul Provocările Mileniului Moldova

pe domeniul Apă şi Sanitaţie:

- Fondul Ecologic Naţional (FEN)
- Fondurile ecologice locale
- Agenţiile de Dezvoltare Regionale – ADR (Nord, Sud, Centru)
- Banca Mondială (BM)
- Banca Europeană de Reconstrucţie şi Dezvoltare (BERD)
- Delegaţia UE în Moldova: Comisia Europeană
- Banca Europeană pentru Investiţii (BEI)
- Agenţia de Dezvoltare Austriacă (ADA)
- Agenţia Elveţiană pentru Dezvoltare şi Cooperare (SDC)
- Agenţia de Cooperare Internaţională a Germaniei (GIZ)
- Agenţia Cehă pentru Dezvoltare (CzDA)
- Agenţia de Dezvoltare Regională Senec-Pezinok, Slovacia
- Agenţia Internaţională de Dezvoltare a SUA (USAID)
- Programul Naţiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD)

pe domeniul managementul apelor şi riscul de inundaţii:

- Fondul Ecologic Naţional
- Banca Europeană pentru Investiţii (BEI)
- Comisia Europeană (CE)

Scopuri şi obiective

Scopul *Planului* constă în conştientizarea actorilor implicaţi în domeniu, reieşind din provocările din domeniul apei, cadrul legal în vigoare şi proiectele investiţionale implementate de Guvernul Republicii Moldova, prin intermediul Ministerului Mediului), în continuare "Proiecte".

În vederea realizării misiunii sale, Ministerul Mediului are următoarele funcţii de bază în acest domeniu:

- elaborează, promovează şi coordonează realizarea politicii de stat şi a documentelor de politici în domeniul aprovizionării cu apă şi canalizare, hidroameliorației şi gospodăririi resurselor de apă;

- ţine evidenţa statistică a regimului resurselor apelor de suprafaţă şi a calităţii lor, evidenţa statistică a utilizării şi evacuării apelor, evidenţa fondului apelor şi a celui ameliorativ, în scopul asigurării ţinerii Cadastrului de Stat al Apelor.

În scopul realizării funcţiilor sale de bază, Ministerul exercită prin intermediul instituţiilor subordonate (Agenţia „Apele Moldovei") diverse atribuţii de profil.

Agenţia „Apele Moldovei" (în text se va referi ca AM) este autoritatea administrativă de gestionare a apelor, hidroameliorației, alimentării cu apă şi de canalizare. Printre obiectivele de bază ale Agenţiei sunt:

- participarea la elaborarea şi implementarea de politici, acte legislative şi normative, strategii, programe, planuri şi măsuri în domeniul gospodăririi apelor şi hidroameliorației, alimentării cu apă şi de canalizare;

- elaborarea planurilor de gestionare a bazinelor hidrografice: măsurile de protecţie a resurselor de apă, gestionarea sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare a localităţilor din Republica Moldova;

- elaborarea de regulamente şi contribuirea, prin acţiuni concrete, la întreţinerea în stare tehnică conformă a bazinelor de apă, construcţiilor contra inundaţiilor, reţelelor de distribuire a apei, sistemelor hidroameliorative, a staţiilor de pompare şi altor construcţii hidrotehnice;

- acordarea asistenţei de ordin consultativ, informaţional, tehnic şi juridic întreprinderilor din domeniul exploatării sistemelor hidroameliorative, de alimentare cu apă şi de canalizare.

Odată cu intrarea în vigoare a noilor legi, Legea apelor nr.272 din 23.12.2011 şi Legea nr.171 din 09.07.2010 cu privire la asociaţiile utilizatorilor de apă pentru irigaţii, competenţele şi responsabilităţile Agenţiei au crescut substanţial.

Semnarea Acordului din data de 06.05.2011 dintre Agenţia „Apele Moldovei" şi Fondul Provocările Mileniului, referitor la implementarea proiectului „Tranziţia la agricultură performantă" din cadrul Programului Compact, de asemenea va contribui la sporirea atribuţiilor Agenţiei.

Astfel, întru realizarea sarcinilor stipulate în capitolul V al Legii nr.171 din 09.07.2010 cu privire la asociaţiile utilizatorilor de apă pentru irigaţii, în cadrul Agenţiei „Apele Moldovei" se va constitui Unitatea de monitorizare şi supraveghere a gestiunii sistemelor ameliorative.

Pentru implementarea prevederilor Legii Apelor nr.272 din 23.12.2011 (art. 9 şi art. 50), Agenţia „Apele Moldovei" îşi asumă responsabilitatea de elaborare şi editare a Cadastrului de Stat al Apelor. Cu acest scop în cadrul Agenţiei va fi creat Oficiul de ţinere a evidenţei Cadastrului Apelor.

În scopul gestionării şi monitorizării procesului de implementare a proiectelor de asistenţă financiară în domeniul aprovizionării cu apă şi de canalizare, se va constitui Unitatea de

implementare a proiectelor de aprovizionare cu apă şi de canalizare.

De asemenea AM:

- implementează proiectele în domeniul managementului apelor, alimentării cu apă şi de canalizare şi hidroameliorație;
- coordonează documentația de proiect în domeniul gospodăririi apelor în modul stabilit de legislație;
- organizează prospecțiuni tematice ale lacurilor de acumulare în scopul identificării factorilor de risc;
- exercită alte atribuții delegate de organul central al administrației publice în domeniul mediului.

Proiectele implementate de AM

1. „Reutilarea staţiilor de pompare a sistemului de alimentare cu apă a apeductului Soroca-Bălţi"

Costul total al proiectului este de cca 26,2 mln. lei şi este finanţat din FEN. La implementarea acestui proiect se preconizează de reutilat 4 staţii de pompare cu schimbarea electropompelor cu panouri de protecţie şi automatizare. Totodată vor fi schimbate debitmetrele, vanele, clapetele şi utilajul pentru prevenirea loviturii de berbec.

În urma implementării proiectului se prevede o economie a energiei electrice cheltuite pentru captarea, tratarea şi transportarea apei potabile în jur de 15%. La acest apeduct se preconizează conectarea a 5 raioane (Drochia, Rîşcani, Sîngerei, Teleneşti şi Floreşti).

2. „Complexul de asigurare cu apă potabilă a satelor din raionul Hînceşti. Etapa I. Localităţile din lunca râului Prut"

Costul total al proiectului de execuţie „Complexul de asigurare cu apă potabilă a satelor din raionul Hînceşti, Etapa I - localităţile din lunca râului Prut" constituie 52863,48 mii lei.
În urma implementării acestui proiect vor fi alimentate cu apă potabilă satele: Cotul Morii, Sărăteni, Nemţeni, Obileni, Oneşti, Strîmbeni, Ivanovca, Costeşti, Leuşeni, Căţeleni şi Bujor.

3. „Lucrări de reconstrucţie a apeductului de presiune înaltă din cadrul sistemului de irigare Bereşti, r-l Ungheni"

Costul proiectului – 2,3 mln. lei care este finanţat din FEN. În urma implementării proiectului vor fi schimbate 300 m de ţeavă, „STI Ungheni" va iriga 5 mii ha teren agricol. Totodată vom alimenta cu apă potabilă 12 localităţi din r-l Ungheni cu o populaţie de cca 4 mii locuitori. Lucrările s-au finalizat pe 15.05.2014, şi au fost prezentate procese verbale de executare a lucrărilor.

4. Proiectul finanţat de Fondul Kuweitian de Dezvoltare Economică Arabă"

În conformitate cu prevederile Hotărîrii Guvernului nr.1056 din 15.09.2008, Agenţia „Apele Moldovei" a preluat de la Ministerul Construcţiilor şi Dezvoltării Teritoriului (în prezent Ministerul Dezvoltării Regionale şi Construcţiilor) funcţiile privind implementarea proiectului „Îmbunătăţirea sistemelor de alimentare cu apă în şase localităţi a Moldovei" finanţat prin Acordul de credit nr.681 de către Fondul Kuwaitean de Dezvoltare Economică Arabă (FKDEA).

Volumul creditului acordat constituie 1,9 mil dinari Kuwaitieni (6,563 mil. USD), dobânda prevede 1,5% anual, cofinanţarea de 10%, termenul de rambursare este de 20 de ani şi termenul de realizare 01 iulie 2004 - 30 iunie 2012 (în prezent termenul a fost prelungit până la 30.06.2014).

5. Î.S. „STI Ştefan Vodă"

Proiect de execuţie „Reparaţia digului de protecţie a s. Palanca r-l Ştefan Vodă"

- costul lucrărilor conform devizului 52555190 lei.

Reparaţia digului s-a efectuat pe o lungime de 6200 m conform proiectului.Urmează a fi reparate 3266 m. de dig.

6. Î.S. „DBGA"

„Reparaţia lacului Salcia".

- costul lucrărilor conform devizului 1224417 lei;

- valorificate 203700 lei.

7. Proiect de execuţie „Reconstrucţia digului de protecţie în preajma satelor Şerpeni şi Speia, r-l Anenii Noi

- costul lucrărilor conform devizului 31797850 lei;

- valorificate 9284000 lei.

Lucrări efectuate:

- Reconstrucţia digului pe o porţiune de 5 km;
- Curăţarea a trei canale de colectare a apelor meteorice;

Proiectul urmează să fie finalizat către sfîrşitul a. 2014.

8. Proiect de execuţie „Complexul de măsuri pentru lichidarea consecinţelor inundaţiei în raionul Cantemir"

Costul lucrărilor conform devizului este de 44 157 000 lei.

9. Proiect transfrontalier care este implementat de Agenţia „Apele Moldovei" este ***Proiectul "EAST AVERT"*** – *Prevenirea şi protecţia împotriva inundaţiilor din bazinele superioare ale râurilor Siret şi Prut, prin aplicarea unui sistem de monitorizare modern cu staţii automate" finanţat de Uniunea Europeană prin Programul Operaţional Comun România –Ucraina - Republica Moldova 2007-2013,* sub formă de grant.

Proiectul respectiv îşi propune protecţia zonelor de graniţă de riscul la inundaţii prin măsuri preventive. Îmbunătăţirea monitorizării cursurilor superioare ale celor două râuri este necesară, având în vedere că România şi Republica Moldova sunt ţări situate în aval în raport cu Ucraina, iar un management bun al apelor ar duce la îmbunătăţirea culegerii de date şi a transmiterii acestora, astfel încât, în situaţii de urgenţă (ploi torenţiale, poluări accidentale) să fie posibilă intervenţia în timp util, pentru diminuarea posibilelor pagube.

Obiective. Rezultate majore ale proiectului:

1) Creşterea calităţii activităţii de monitorizare a bazinelor râurilor Siret şi Prut pentru prevenirea şi protecţia împotriva inundaţiilor şi poluărilor accidentale;
2) Reducerea vulnerabilităţii sociale, economice şi de mediu în caz de inundaţii prin creşterea capacităţilor funcţionale ale complexului hidrotehnic Stânca – Costeşti;
3) Elaborarea unor hărţi de hazard şi de risc ale zonelor inundabile din România, Republica Moldova şi Ucraina;
4) Îmbunătăţirea sistemului de atenţionare şi a capacităţii de reacţie în caz de inundaţii şi ameninţări hidrologice.

Perioada de implementare a proiectului conform programului este de 22 luni începând din 29 noiembrie 2013 până în 28 septembrie 2015.

Acest SEP a fost dezvoltat în corespundere cu Politicile UE, BERD, precum şi cu bunele practici internaţionale şi include următoarele:

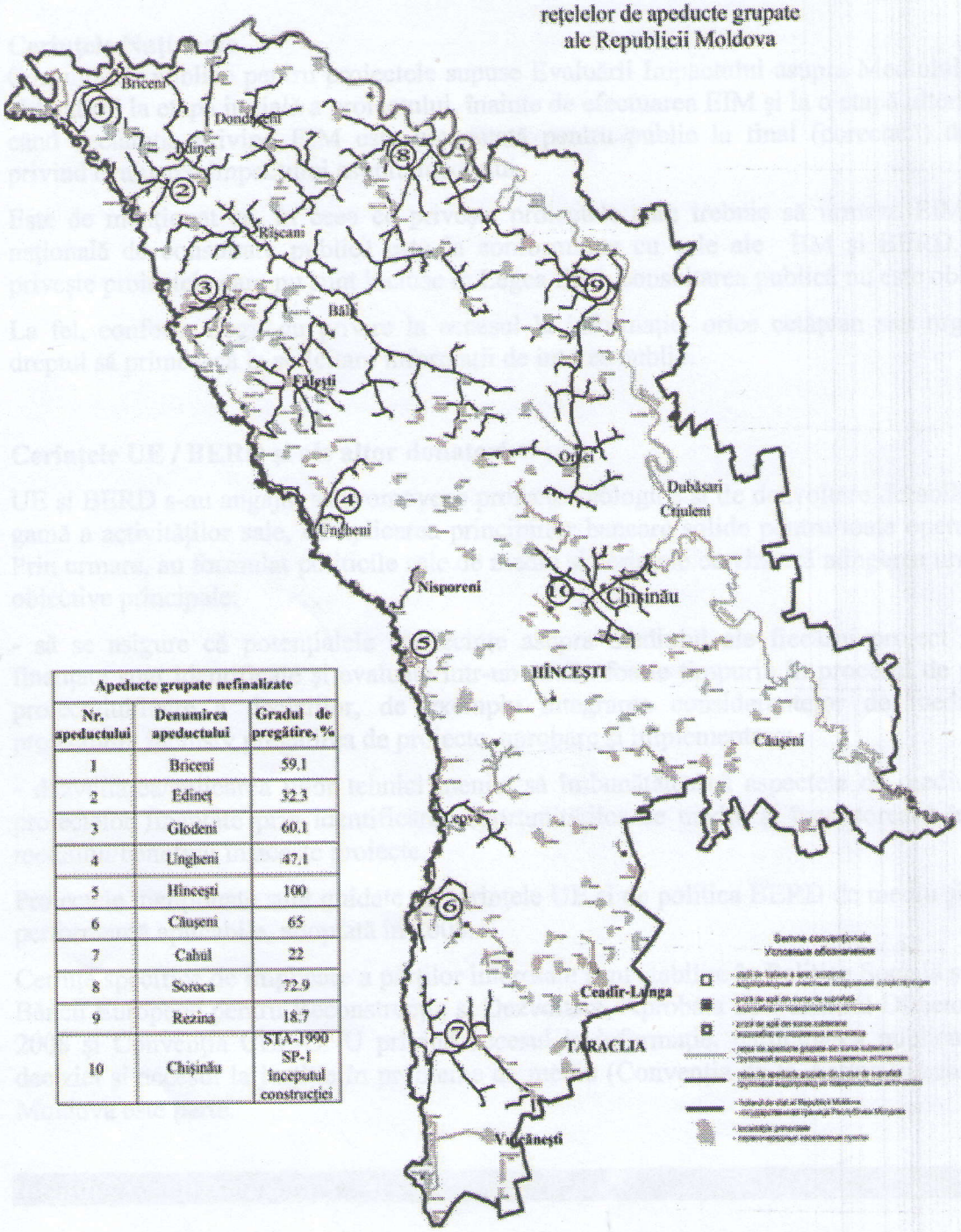
- Legislaţia naţională în domeniul consultărilor publice;
- Identificarea potenţialilor părţi interesate în sfera Proiectelor;
- Descrierea cum vor fi gestionate problemele sau dezacordurile apărute;
- Planificarea modalităţilor de consultare a părţilor interesate în toate fazele proiectelor, inclusiv diferenţiate pe tematici specifice;
- O planificare a diseminării informaţiilor despre proiectele în desfăşurare şi a celor planificate.

Acest SEP va fi revizuit şi adaptat anual în dependenţă de necesităţi şi cerinţe, de asemenea pot apărea unele modificări legislative şi normative.

Localizarea Proiectelor

Proiectele menţionate în SEP sunt repartizate pe tot teritoriul ţării fără discriminare, dar în dependenţă de priorităţile stipulate în Strategia de Alimentare cu Apă şi Sanitaţie, strategiile de ţară ale donatorilor, precum şi activitatea autorităţilor regionale şi locale.
Mai jos este prezentată o hartă aproximativă a reţelelor de apeducte din republică, dar care necesită o reactualizare deoarece pe parcursul ultimilor 2 ani au fost construite şi date în exploatare mai multe reţele de alimentare cu apă potabilă în raioanele ţării.

Harta
rețelelor de apeducte grupate
ale Republicii Moldova



Apeducte grupate nefinalizate		
Nr. apeductului	Denumirea apeductului	Gradul de pregătire, %
1	Briceni	59.1
2	Edineț	32.3
3	Glodeni	60.1
4	Ungheni	47.1
5	Hîncești	100
6	Căușeni	65
7	Cahul	22
8	Soroca	72.9
9	Rezina	18.7
10	Chișinău	STA-1990 SP-1 începutul construcției

Cerinţele pentru Părţile Interesate

Cerinţele Naţionale

Consultările publice pentru proiectele supuse Evaluării Impactului asupra Mediului (EIM) sunt obligatorii la etapa iniţială a proiectului, înainte de efectuarea EIM şi la o etapă ulterioară, atunci când declaraţia privind EIM este prezentată pentru public la final (corectată) documentaţia privind evaluarea impactului asupra mediului.

Este de menţionat că, în ceea ce priveşte proiectele care trebuie să urmeze EIM, procedura naţională de consultare publică este în conformitate cu cele ale BM şi BERD. În ceea ce priveşte proiectele care nu sunt incluse în Legea EIM, consultarea publică nu este obligatorie.

La fel, conform Legii cu privire la accesul la informaţie, orice cetăţean sau organizaţie are dreptul să primească la solicitare informaţii de interes public.

Cerinţele UE / BERD şi ale altor donatori

UE şi BERD s-au angajat să promoveze proiecte ecologice şi de dezvoltare durabilă în întreaga gamă a activităţilor sale, cu aplicarea principiilor bancare solide pentru toate operaţiunile sale. Prin urmare, au formulat politicile sale de mediu şi cerinţele ce vizează atingerea următoarelor 2 obiective principale:

- să se asigure că potenţialele consecinţe asupra mediului ale fiecărui proiect de investiţii finanţate sunt identificate şi evaluate într-un stadiu foarte timpuriu în procesul de planificare a proiectului/luare a deciziilor, de exemplu integrarea considerentelor de mediu în ciclul proiectului, inclusiv pregătirea de proiecte, aprobare şi implementare;

- dezvoltarea/aplicarea unor tehnici menite să îmbunătăţească aspectele de mediu ale tuturor proiectelor finanţate prin identificarea oportunităţilor de mediu şi încorporează îmbunătăţirea mediului/beneficii în aceste proiecte.

Proiectele menţionate sunt ghidate de cerinţele UE şi de politica BERD de mediu şi cerinţele de performanţă aplicabile, adoptată în 2008.

Cerinţe specifice de implicare a părţilor interesate sunt stabilite în Politica Socială şi de Mediu a Băncii Europene pentru Reconstrucţie şi Dezvoltare, Aprobata de Consiliul Director pe 12 mai, 2008 şi Convenţia CEE-ONU privind accesul la informaţie, participarea publicului la luarea deciziei şi accesul la justiţie în probleme de mediu (Convenţia de la Aarhus) la care Republica Moldova este parte.

Identificarea părţilor interesate

Proiectele pe domeniile de apă şi sanitaţie pot influenţa pozitiv sau negativ unele grupuri de persoane, organizaţii sau instituţii care pot fi interesate la diferite nivele:

- Persoane, organizaţii, sau instituţii care vor fi direct sau indirect influenţate de Proiecte;
- Persoane, organizaţii, sau instituţii care vor participa nemijlocit la implementarea Proiectelor;
- Persoane, organizaţii, sau instituţii care au posibilitatea de a influenţa şi a lua decizii la implementarea Proiectelor.

<u>Locuitori / beneficiari direcţi (din localităţi sau din apropiere):</u>

- Locuitorii localităţilor unde sunt/vor fi implementate proiecte
- Proprietari de terenuri sau infrastructură
- ONG-uri – asociaţii la nivel local sau central:

- Mişcarea Ecologistă din Moldova,
- Asociaţia Obştească „BIOS",
- Solidaritate Europeana pentru Apa în Moldova,
- Centrul Naţional de Mediu.

Părţi interesate implicate în implementarea proiectelor:

- Ministerul Mediului
- Agenţia „Apele Moldovei"
- Companii de consultanţă/proiectare
- Companii de construcţii
- Companii de supraveghere a lucrărilor
- Furnizorii de materiale şi servicii
- Congresul Autorităţilor Locale din Moldova (CALM);
- asociaţii profesionale, ca Asociaţia „Moldova Apă-Canal" (AMAC).

Părţi interesate cu posibilitate de a influenţa şi a lua decizii în implementarea proiectelor:

- Parteneri de dezvoltare/instituţii financiare (BERD, BEI, CE, ADA, SDC, GIZ etc.)
- Guvernul
- Consiliile Raionale
- Administraţia Publică Locală (APL)
- Reprezentanţii serviciilor desconcentrate (poliţie, ecologie, silvice, drumuri, sănătate publică, etc.).
-

Planul de implicare a părţilor interesate (SEP)

SEP este relevant pe tot mersul proiectului. Acest Plan identifică clar rolul fiecărui actor implicat în luarea deciziilor sau influenţa, plan de acţiuni pentru activităţi specifice, de asemenea rezultatele aşteptate şi beneficiile pe termen scurt, mediu sau lung.

Trebuie de menţionat că situaţia este în dinamică şi careva părţi interesate şi interesele lor se pot schimba în timp.

Faza proiectului/ Principalele ţinte	**Obiectivele şi amploarea angajării**	**Părţile interesate**	**Rolul**
Fazele de planificare strategică şi programare	Identificarea necesităţii implementării proiectelor	▪ MM ▪ AM ▪ APL	Informarea publicului şi a părţilor interesate despre utilitatea proiectelor
Până la începerea proiectului (Studiu de fezabilitate, proiectare)	▪ Identificarea proiectelor (apă, sanitaţie, irigare, managementul apelor etc.) ▪ Examinarea oportunităţilor ▪ Elaborarea documentaţiei de proiect ▪ Identificarea persoanelor afectate de proiect	▪ AM ▪ MM (Guvernul) ▪ APL	▪ Stabilirea politicilor ▪ Elaborarea strategiilor şi planurilor sectoriale ▪ Negocierea acordurilor de finanţare ▪ Lansarea licitaţiilor

Pregătirea şi începerea lucrărilor	▪ Identificarea persoanelor afectate ▪ Contractarea furnizorilor ▪ Contractarea antreprenorilor şi subcontractorilor	▪ AM ▪ Companii de construcţii ▪ Companii de supraveghere a construcţiilor ▪ Furnizori de echipamente şi consumabile	▪ Intrarea pe şantier ▪ Mobilizarea ▪ Angajarea personalului ▪ Identificarea lanţului de furnizori ▪ Etc.
Desfăşurarea lucrărilor	Posibilitatea de a fi angajat; Posibilitatea de a crea infrastructura de mediu necesară unui trai decent; De a se asigura că lucrările sunt efectuate: ▪ în siguranţă ▪ calitativ ▪ prietenoase cu mediul ▪ conform graficului ▪ nu sunt încălcate drepturile legale ale persoanelor afectate ▪ în corespundere cu legislaţia şi normativele tehnice. ▪ etc.	▪ Locuitorii comunităţilor unde se implementează proiectul ▪ Proprietarii de terenuri ▪ ONG-uri – asociaţii locale şi naţionale ▪ AM ▪ Companii de construcţii ▪ Companii de supraveghere a lucrărilor ▪ furnizorii	▪ Monitorizarea lucrărilor ▪ Soluţionarea problemelor locale asociate cu Proiectul ▪ Garantarea accesului la proprietăţile sale ▪ Nediscriminarea ▪ Finalizarea proiectele în timp şi calitativ
Perioada de notificare a defecţiunilor	De asigurat că lucrările au fost: ▪ calitative ▪ fără deteriorarea mediului ▪ conform graficului ▪ drepturile persoanelor afectate au fost respectate ▪ în corespundere cu legislaţia şi normativele tehnice ▪ cu eliminarea defectelor	▪ AM ▪ Companiile de construcţii ▪ Companiile de supraveghere a lucrărilor	▪ Asigurarea unei infrastructuri de apă şi sanitaţie calitativă ca rezultat al implementării proiectelor.
Exploatarea şi Mentenanţa Proiectelor	▪ Exploatarea durabilă a infrastructurii de apă şi sanitaţie	▪ AM ▪ MM (Guvernul) ▪ Consiliile raionale ▪ APL ▪ Reprezentanţii serviciilor desconcentrate (poliţie, ecologie, silvice, drumuri, sănătate publică). ▪ Etc.	▪ Menţinerea în stare funcţională a infrastructurii create prin proiecte; ▪ Asigurarea cu resurse suficiente pentru deservire şi mentenanţă; ▪ Asigurarea recuperarea investiţiilor de lungă durată; ▪ Etc.
Toate fazele Proiectelor	Contribuţia la o dezvoltarea durabilă a ţării prin dezvoltarea	▪ Partenerii de dezvoltare (BERD, BEI, CE etc.)	Părţi interesate cu posibilitate majoră de a influenţa luarea deciziilor la implementarea

	proiectelor calitative de infrastructură pe domeniul de apă şi sanitaţie în Moldova	▪ Guvernul Moldovei (MM, MDRC, MS) ▪ Consiliile raionale ▪ APL ▪ Reprezentanţii serviciilor desconcentrate (poliţie, ecologie, silvice, drumuri, sănătate publică). ▪ Etc.	Proiectelor

Instrumente de comunicare

În general AM va utiliza următoarele metode de comunicare cu publicul interesat:

- Informarea prin intermediul mas-media şi surselor de pe Internet
- Întrunirile publice cu populaţia sau actori interesaţi în subiecte specifice
- Evenimente publice de lansare, prezentare, raportare, dare în exploatare
- Implementarea unui nou mecanism de soluţionare a petiţiilor
- Rapoarte anuale.

Pentru a purta un dialog constructiv cu părţile interesate AM permanent va evalua dacă sunt necesare şi alte instrumente/metode pentru interacţiune/comunicare.

Informaţie generală despre proiecte şi fazele de implementare vor fi disponibile pe pagina web a AM: http://www.apelemoldovei.gov.md, de asemenea va fi distribuită presei şi pe reţelele de socializare unde AM are conturi.

Informaţia detaliată despre Proiecte va fi disponibilă la sediul AM, pe suport de hârtie: Studii de Fezabilitate, Proiecte Tehnice, EIM, autorizaţii, etc. (mun. Chişinău, str. Gheorghe Tudor 5, et. 5).
O parte din informaţiile dezvoltate în colaborare cu MM şi partenerii de dezvoltare vor fi disponibile şi pe paginile web ale organizaţiilor respective.

Întruniri tematice

AM intenţionează să organizeze întruniri publice cu părţile interesate o dată la 2 luni. Prima întrunire cu participarea partenerilor de dezvoltare, companiilor de construcţii, de proiectare, primării şi alţi actori interesaţi va fi desfăşurată în luna octombrie 2014, iar următoarea în luna decembrie.

Primele 2 şedinţe vor fi dedicate problemelor ce apar în timpul proiectării şi construcţiei sistemelor de apeduct în localităţile Moldovei.

În anul 2015 vor fi organizate cel puţin 6 întruniri pe teme diferite.

AM dispune de sală de conferinţe proprie şi capacităţi de organizare. Toate întrunirile publice vor fi documentate şi mediatizate. Rezultatele practice ale întrunirilor vor fi comunicate publicului şi părţilor participante.

Informaţia de contact AM

Agenţia „Apele Moldovei”

str. Gheorghe Tudor, 5, etj. 5, or.Chişinău, MD 2028, Republica Moldova

Anticamera:

Tel. (373) 022-280-700, Fax: (373) 022-280-822

Serviciul relaţii cu publicul:

(pentru mass-media)

Andrei Guţu, specialist principal

Tel. (373) 022-280-753

E-mail:

agentia_am@apele.gov.md

Elaborat

Veaceslav Vlădicescu

Director

Agenţia” Apele Moldovei”

25.09.2014.